

Wichtige Kundeninformation

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund der Krise in der Ukraine und der allgemeinen Lage haben sich in den letzten Wochen umfangreiche Veränderungen in unser aller Leben ergeben.

Diese beinhalten zurzeit auch enorme Preissteigerungen. Im Rohstoffbereich und auch bei der Energieversorgung kann nicht mehr sicher kalkuliert werden. Bislang bewährte Lieferketten, beispielsweise für Stahl, Aluminium oder auch Öl, Gas und Elektrizität, werden infrage gestellt. Der Einkaufspreis für Aluminium hat sich seit Mitte Februar nicht nur mehr als verdoppelt; auch werden keine langfristigen Einkaufspreise mehr gewährt.

Bis heute ist nicht absehbar, wie lange sich diese Preisspirale noch dreht. Somit stehen wir vor der Herausforderung, Ihnen ein hochwertiges Produkt zu einem wirtschaftlichen Preis anbieten zu wollen

Da es bei unseren Zulieferern zu kurzfristigen Preissteigerungen kommen kann, werden wir Preisanpassungen vornehmen, um dies kompensieren zu können. Wir bitten um Ihr Verständnis hierfür.

Außerdem sind wir der Meinung, dass es nicht im gegenseitigen Interesse liegt, dass das wirtschaftliche Risiko bei Aufträgen allein durch den Auftragnehmer getragen wird.

Dementsprechend weisen wir Sie darauf hin, dass im Falle einer Auftragserteilung eine Preisgleitklausel zwischen uns vereinbart wird. Diese ermöglicht es, die besondere Belastung durch nicht kalkulierbare Veränderungen am Markt ausgleichen zu können.

Gleichzeitig gewähren wir natürlich auch den Weg der Nachverhandlung, wenn die Einstandspreise für die Materialien wieder auf ein vorkrisenähnliches Niveau zurückfallen.

Zusätzlich kann es vermehrt zu Verschiebungen von bereits zugesagten Lieferterminen kommen.

Gründe hierfür sind die vorher genannten und die Auswirkungen des immer noch grassierenden Coronavirus. Bedauerlicherweise gab es auch in unserem Unternehmen einen abteilungsübergreifenden Ausbruch von COVID-19, welcher unsere Produktion stark getroffen hat.

Dies soll Sie nicht beunruhigen und wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Ihre Aufträge nicht in Gefahr sind. Jedoch sehen wir es als unsere Pflicht, Sie über mögliche Lieferverzögerungen zu informieren, sodass es zu keiner planerischen Unsicherheit kommen kann.

Wir versichern Ihnen, alles daranzusetzen, Sie weiterhin mit der gewohnten Qualität und Zuverlässigkeit zu beliefern.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!