

Leitgedanken zu Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheit und Compliance

Gültig ab 01.01.2024

Letzte Überprüfung: 16.07.2024

Dieses Dokument besteht aus insgesamt: 2 Seiten

Im Mittelpunkt der Entwicklung, des Vertriebs, der Fertigung und des Services von Sonderfahrzeugen und anwendungsbezogener Ausstattungstechnik stehen die individuellen Anforderungen unserer Kunden.

Zufriedenheit und Erfolg beruhen auf einer klaren Ausrichtung auf die Erwartungen und Anforderungen unserer Kunden und aller interessierter Parteien an die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen sowie an den Umweltschutz, die Arbeitssicherheit und das Compliance von Fahrtec Systeme GmbH.

Fahrtec Systeme GmbH hat ein Managementsystem nach den Forderungen der DIN ISO EN 9001:2015. Auf dieser Grundlage hat Fahrtec Systeme GmbH ihre Unternehmenspolitik und die daraus resultierenden Ziele in Richtlinien und Handbücher formuliert. Diese gelten verbindlich für alle Mitarbeiter von Fahrtec Systeme GmbH und bei Ausnahmen in besonderen Fällen für alle eingesetzten Mitarbeiter von Personaldienstleistern.

Unsere Zielsetzungen basieren auf nachfolgende Leitgedanken:

1. Fahrtec Systeme GmbH setzt gemeinsam mit den Kunden den Maßstab für die Qualität. Das Urteil der Kunden über unsere Produkte und Dienstleistungen ist ausschlaggebend. Denn Qualität bedeutet für uns, die geforderten und unausgesprochenen Kundenerwartungen zu erfüllen.
2. Jeder Mitarbeiter trägt an seinem Arbeitsplatz zur Verwirklichung der Qualitäts- und Umweltzielsetzungen bei. Es ist deshalb Aufgabe eines jeden Mitarbeiters einwandfreie Arbeit zu leisten. Wer ein Qualitäts-, Umwelt- oder Compliance-Risiko sowie Möglichkeiten zur Einsparung erkennt und dies im Rahmen seiner Befugnisse nicht abstellen kann, ist verpflichtet, seinen Vorgesetzten unverzüglich zu informieren.
3. Fachliche Kompetenz und Engagement der Mitarbeiter sind das größte Kapital von Fahrtec Systeme GmbH. Die Qualität unserer Arbeit und unsere Zusammenarbeit bestimmen unseren Markterfolg. Motivierte Mitarbeiter in einem optimalen Arbeitsumfeld sind wesentliche Voraussetzungen für die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen.
4. Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ist gewährleistet, da die Gesundheit, Sicherheit am Arbeitsplatz und die menschengerechte Gestaltung der Arbeitsplätze zur Nachhaltigkeit unseres Unternehmens unabdingbar sind.

5. Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung: deshalb sind die vorbeugenden Qualitätssicherungsmaßnahmen und das Produzieren mit beherrschten Fertigungsprozessen von besonderer Bedeutung. (Null-Fehler-Strategie)
6. Die Qualität unserer Produkte hängt auch von der Qualität unserer Materialien ab, deshalb sind unsere Lieferanten in die Umsetzung der Unternehmenspolitik einzubeziehen.
7. In der gesamten Wertschöpfungskette strebt Fahrtec Systeme GmbH minimale Auswirkungen auf die Umwelt in Form von Emissionen, Abfällen und Energieeinsatz an. Die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und behördlicher Auflagen ist für Fahrtec Systeme GmbH selbstverständlich.
8. Um Chancen zu nutzen und Risiken zu vermeiden oder zu vermindern, ergreift Fahrtec Systeme GmbH alle notwendigen und wirtschaftlich vertretbaren Möglichkeiten.
9. Fahrtec Systeme GmbH ist stets bestrebt, den jeweils gültigen Stand der Technik einzusetzen. Dazu greift Fahrtec Systeme GmbH in der gesamten Wertschöpfungskette auf möglichst wirtschaftseffiziente und nachhaltige Produkte und Dienstleistungen zurück.
10. In der globalen Wirtschaft ist für Fahrtec Systeme GmbH die soziale Verantwortung genauso wichtig wie die Grundprinzipien menschlichen Zusammenlebens und Arbeitens zu achten.

Unsere Verpflichtungen

Die Geschäftsleitung und alle Mitarbeiter von Fahrtec Systeme GmbH verpflichten sich nach Maßgabe aller Möglichkeiten dazu, ein Managementsystem zu den Themen Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheit und Compliance einzuführen, aufrechtzuerhalten und ständig zu verbessern.

In diesem Rahmen setzt Fahrtec Systeme GmbH strategische und operative Ziele, deren Umsetzung konsequent verfolgt wird. Dazu werden alle notwendigen Ressourcen und Informationen zur Verfügung gestellt.

Neubrandenburg, im Juli 2024
Geschäftsleitung